

Gebruiksvoorwaarden ‘Samen op stap’ fiets

Lees deze gebruiksvoorwaarden goed door en neem dit document ondertekend mee wanneer u de fiets komt ophalen.

Overeenkomst

- Het lenen van de ‘Samen op stap’ fiets van Hart in Friesland kan uitsluitend aangevraagd worden via het reserveringsformulier op de website van Hart in Friesland, www.hartinfriesland.nl.
- Een reservering moet onderbouwd worden met een motivatie waarom de gebruiker de fiets wil reserveren bij Hart in Friesland.
- Elke reservering wordt door Hart in Friesland beoordeeld en vervolgens goed- of afgekeurd.
- Na de beoordeling van de reservering ontvangt de gebruiker een e-mail van Hart in Friesland. In het geval van een goedkeuring ontvangt de gebruiker een bevestiging van de reservering, samen met deze gebruiksvoorwaarden en belangrijke informatie over het afhandelen van de reservering.
- Wij vragen om een ingescande id-kaart, rijbewijs of paspoort van degene die de reservering maakt. Een goed leesbare foto van de id-kaart, rijbewijs of paspoort is ook toegestaan. Mail deze voorafgaand aan het ophalen naar: kringloop@hartinfriesland.nl
- De 2^e (goedgekeurde) bevestiging toont de gebruiker (afgedrukt of via een mobiel scherm) bij het ophalen van de fiets.
- De borgsom van € 250,- wordt voldaan bij het ophalen van de fiets. Deze ontvangt de gebruiker terug wanneer de fiets op tijd en in goede staat wordt ingeleverd bij Hart in Friesland.
- Aan de hand van de kalender op de website is de beschikbaarheid van de fiets zichtbaar. De beschikbaarheid van de fiets kan variëren door annuleringen of goed-/ afgekeurde reserveringen.

Bedenktijd/ Annulering

- Als de gebruiker na een goedgekeurde reservering toch geen gebruik kan of wil maken van de ‘Samen op stap’ fiets, laat de gebruiker dit z.s.m. weten aan Hart in Friesland door een korte e-mail met daarin de naam en afgesproken datum en tijd naar kringloop@hartinfriesland.nl te sturen. De reservering wordt dan kosteloos geannuleerd.

Leenperiode

- De leenperiode bedraagt 1 dag. De gebruiker kan de ‘Samen op stap’ fiets ophalen bij Hart in Friesland, De Hemmen 12, in Drachten, tussen 10 uur en 11 uur op de afgesproken datum (datum op de overeenkomst).
- De ‘Samen op stap’ fiets dient door de gebruiker naar Hart in Friesland, De Hemmen 12, in Drachten, worden teruggebracht op dezelfde dag voor 17.00 uur maar uiterlijk tussen 9.00 uur en 10.00 uur op de daaropvolgende werkdag waarop Hart in Friesland geopend is (zie tabel hieronder).

Dat betekent: wordt de fiets geleend op maandag, dan dient deze uiterlijk teruggebracht worden op dinsdag tussen 9 uur en 10 uur. Wordt de fiets geleend op zaterdag, dient deze uiterlijk teruggebracht worden op maandag tussen 9 uur en 10 uur.

Ophalen tussen 10 uur en 11 uur op	Terugbrengen tussen 9 uur en 10 uur op
maandag	dinsdag
dinsdag	woensdag
woensdag	donderdag
donderdag	vrijdag
vrijdag	zaterdag
zaterdag	maandag

Kosten

- Aan het gebruik van de 'Samen op stap' fiets zijn geen kosten verbonden.
- We vragen wel om een door Hart in Friesland goedgekeurde reservering.
- Voorafgaand aan het gebruik van de 'Samen op stap' fiets betaalt de gebruiker een borgsom ter hoogte van € 250,-

Verplichtingen gebruiker

- De gebruiker verplicht zich de fiets alleen te gebruiken waarvoor deze is gemaakt: een fietstocht maken over Nederlandse wegen en fietspaden.
- De gebruiker gaat zorgzaam om met de fiets en voorkomt schade aan de fiets door onachtzaamheid.

Verplichtingen verhuurder

- Het in Friesland (de verhuurder) van de 'Samen op stap' fiets verplicht zich de fiets vrij van mankementen ter beschikking te stellen.
- Eventuele mankementen die ondanks zorgzaam gebruik optreden, lost Hart in Friesland op.

Aansprakelijkheid gebruiker bij schade

- Mocht er ondanks zorgzaam gebruik toch schade ontstaan aan de 'Samen op stap' fiets, wordt deze schade verhaald op de borgsom van de gebruiker. Deze denkt tevens het eigen risico bij de verzekering van Hart in Friesland.

Schade en reparaties aan de fiets

- Nodige reparaties aan de 'Samen op stap' fiets gaan na aftrek van de borgsom op kosten van Hart in Friesland.

Pech onderweg

- Indien u onderweg onverwachts pech krijgt met de fiets, kunt u contact opnemen met **FietsNed (088-112 112 3)**. Ze vragen dan voor controle naar het serienummer van de fiets welke op een sticker onder de bijrijdersstoel staat.

Ik heb de gebruiksvoorwaarden gelezen en accepteer deze door mijn handtekening te zetten.

namens Hart in Friesland

gebruiker: